

Política de Tratamiento de Datos Personales de wmsolutions

1. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos:

- **Nombre:** wmsolutions S.A.S

wmsolutions S.A.S., en adelante “wmsolutions”, es responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios, conforme a lo estipulado por la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en la República de Colombia.

2. Definición de Datos Personales:

Se entiende por datos personales cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable, como nombre, correo electrónico, número de identificación, entre otros.

3. Datos Recolectados:

Los datos personales que serán recolectados a través del formulario de registro en la plataforma educativa de wmsolutions (<https://wmsolutions.com.co/plataformaeducativa/login/signup.php>) incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de identificación
- Institución educativa o empresa
- Rol dentro de la institución (estudiante, docente, administrador, etc.)
- País de residencia
- Información de contacto (teléfono, dirección)

4. Finalidad del Tratamiento:

Los datos personales suministrados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro y acceso a la plataforma educativa de wmsolutions.
- Facilitar la comunicación entre wmsolutions y el usuario, relacionada con los servicios educativos ofrecidos.
- Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado y encuestas para mejorar los servicios ofrecidos.
- Cumplir con obligaciones contractuales derivadas de la relación con el usuario.

- Enviar información sobre actualizaciones, promociones y eventos relacionados con los servicios de wmsolutions, siempre que se cuente con la autorización del titular.
- Realizar actividades de control, auditoría y seguimiento de la prestación de los servicios ofrecidos.

5. Derechos del Titular:

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de manera gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos del Titular:

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [Correo de contacto]
- Dirección física: [Dirección de contacto]
- Teléfono: [Teléfono de contacto]

El procedimiento para la atención de consultas, peticiones o reclamos será el siguiente:

1. El titular debe presentar una solicitud por escrito, indicando de manera clara el derecho que desea ejercer y los datos a actualizar o rectificar.
2. wmsolutions responderá la solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha de recibo de la misma.
3. Si no es posible dar respuesta en dicho término, wmsolutions informará al titular, explicando los motivos del retraso y señalando la fecha en que se atenderá la solicitud, la cual no podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. Seguridad de la Información:

WM Solutions adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

8. Transferencia y Transmisión de Datos Personales:

wmsolutions no compartirá los datos personales con terceros sin el consentimiento previo del titular, salvo cuando exista una obligación legal o judicial que lo requiera.

En caso de que wmsolutions deba transferir o transmitir datos personales a terceros (dentro o fuera del país), lo hará en cumplimiento con las leyes aplicables y garantizará la protección de dichos datos.

9. Vigencia de la Política:

La presente política rige a partir de su publicación y estará vigente por el término que wmsolutions ejecute actividades relacionadas con las finalidades descritas.

Cualquier modificación a la política será notificada a los usuarios a través de los medios dispuestos por wmsolutions para tal fin.